

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **QHSE Formação e Consultoria Limitada** está comprometida em proteger a privacidade dos seus clientes, parceiros e utilizadores do website. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos os dados pessoais em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo a Lei de Protecção de Dados Pessoais de Angola.

1. Dados que recolhemos os seus dados através dos seguintes meios:

Fornecimento Directo: Informações pessoais fornecidas diretamente por si, como nome, endereço, número de telefone e email, ao preencher formulários de contacto, realizar pedidos ou celebrar contratos connosco ;

Actividades no Website: Dados gerados automaticamente quando utiliza o nosso website, como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de navegação. Estes dados são recolhidos por meio de cookies e outras tecnologias de monitorização;

Comunicações: Informações fornecidas em emails, chamadas telefónicas, ou outras formas de comunicação com a Empresa;

Dados Contratuais: Informações recolhidas durante a celebração de contratos nos sectores de Comércio, Indústria, Agricultura ou serviços de Tecnologias de Informação;

Terceiros Autorizados: Dados que podem ser recebidos de parceiros comerciais, plataformas de pagamento ou serviços de terceiros, desde que tenha dado consentimento para partilha;

2. Como utilizamos os seus dados

Os dados recolhidos são utilizados para:

- Fornecer e melhorar os nossos serviços nos setores de sectores de atividade;
- Processar transações e gerir contratos;
- Comunicar atualizações, promoções e informações relevantes;
- Cumprir obrigações legais e regulamentares;

3. Base legal para o tratamento de dados

Tratamos os seus dados com base em:

- Consentimento explícito;
- Necessidade contratual;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Interesses legítimos, como melhorar os nossos serviços

4. Podemos partilhar os seus dados com:

- Prestadores de serviços (ex.: plataformas de pagamento, fornecedores de TI);
- Autoridades legais, quando exigido por lei;
- Parceiros comerciais, com o seu consentimento explícito

5. Retenção de dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para os fins descritos nesta Política ou conforme exigido por Lei.

6. Nos termos da Lei de Protecção de Dados Pessoais de Angola, tem o direito de:

- Aceder aos seus dados;
- Solicitar correções ou actualizações;
- Retirar o consentimento a qualquer momento;
- Solicitar a eliminação dos seus dados;
- Apresentar uma reclamação à Agência de Protecção de Dados de Angola.

7. Segurança dos dados

Implementamos medidas de segurança robustas para proteger os seus dados contra acesso, alteração ou divulgação não autorizados.

8. Transferências internacionais de dados

Se os seus dados forem transferidos para fora de Angola, garantimos que existem salvaguardas adequadas, como cláusulas contratuais padrão ou mecanismos equivalentes.

9. Informação de contacto

Para questões ou preocupações relacionadas com esta Política de Privacidade, contacte- nos:

geral@qhse.co.ao.

10. Actualizações desta Política

A Empresa reserva-se o direito de actualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento.

Quaisquer alterações serão publicadas nesta página com uma data de revisão actualizada.

Luanda 6 de Janeiro de 2025

Versão 00